

POLITIQUE QUALITE

Notre succès est lié au respect de nos engagements et à la confiance que nous manifestent nos clients. Nous devons leur fournir des produits et un service de qualité, avec des objectifs de coûts maîtrisés.

DGL Découpage-Emboutissage et usinage place le client au centre de ses préoccupations et développe une politique qualité basée sur :

- La conformité des produits,
- Le respect des délais,
- La maîtrise et l'optimisation des coûts,
- L'amélioration continue des performances.

Nous nous engageons à satisfaire aux demandes des clients et à améliorer en permanence leur satisfaction. Tous ces points sont mesurés par des indicateurs et des objectifs fixés annuellement dans le cadre du déploiement de notre politique qualité.

Nous nous engageons à respecter la réglementation applicable.

Cette politique doit être comprise, partagée et appliquée par tous les collaborateurs.

Nos pratiques doivent être analysées en vue d'accroître nos performances. L'amélioration continue est l'affaire de tous.

Les exigences de rentabilité, la recherche de véritables partenariats avec nos fournisseurs, le maintien et le développement des compétences, l'importance du respect des personnes, sont notre préoccupation de tous les jours.

C'est pourquoi, **DGL Découpage-Emboutissage s'est engagée dans une démarche de management de la qualité conforme au référentiel ISO 9001 Version 2015**, considérant qu'il s'agit d'une orientation stratégique majeure pour son développement et sa pérennité.

Nous nous engageons personnellement :

- **A mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réussite de notre démarche,**
- **A évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de Management de la Qualité au regard des objectifs que nous nous serons fixés,**
- **A contribuer à son amélioration permanente.**

Nous attendons que chaque collaborateur participe pleinement à ce projet afin que nous bâtissions ensemble une entreprise performante, pérenne, et rentable.

Fait à Conches en Ouche, le 1er janvier 2024

S. LEDOUX, Gérant

